

การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิก ด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

The Development of Multimedia Instruction on the Graphic Document Creation with Microsoft Word 2010 for Mathayom Suksa 1

สุพันธ์ิธา รัตน์ทิพย์^{1*} และ นคินทร พัฒนชัย²

นักศึกษาลัทธิศาสตรครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์¹ และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์²

suphanthita@gmail.com, pnakintorn@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 2) หากคุณภาพบทเรียนมัลติมีเดีย 3) ศึกษาดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนมัลติมีเดีย และ 4) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 2 จำนวน 29 คน โรงเรียนนามนพิทยาคม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งได้มาจากวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 แบบประเมินคุณภาพ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) บทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งมีองค์ประกอบ 17 องค์ประกอบ 2) คุณภาพบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ค่าดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนมัลติมีเดีย มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้สูง คิดเป็นร้อยละ 70 และ 4) ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนมัลติมีเดีย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: บทเรียนมัลติมีเดีย, การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to develop of multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1 2) to evaluate the quality multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1 3) to study the effectiveness index of multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1 and 4) to study the learning retention of the students who learned with of multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1. The sample subjects were 29 students Mathayom Suksa 1 room 2 at Namonpittayakom school, Namon district, Kalasin province. They were selected by simple random sampling. The research instruments were the multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1, an evaluation form of the lesson, an achievement test and a questionnaire on satisfaction towards of the multimedia instruction. The research statistics used were percentage, mean, and standard deviation.

The research findings showed that the 1) multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1 had 17 components 2) the quality of multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1 was in high level. 3) the effectiveness index of multimedia instruction on creation with Microsoft Word 2010 for Mathayom Suksa 1 was high learning 70% and 4) the satisfaction of student for using of multimedia instruction on the creation with Microsoft word 2010 for Mathayom Suksa 1 was in the highest level.

Keywords: Multimedia instruction, The graphic document creation with Microsoft word 2010

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่กำลังเข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในด้านการเรียนการสอนและการศึกษา โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การติดต่อสื่อสารทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูง ช่วยในการแก้ปัญหาในด้านต่างๆให้ผู้เรียนสามารถค้นคว้าข้อมูลและความรู้จากแหล่งต่างๆ ที่มีอยู่ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต

จากที่ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์ คุณครูเทวัญ ภูพานทอง ครูประจำรายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนนวมานพพิทยาคม ตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ (เทวัญ ภูพานทอง 2559 : สัมภาษณ์) พบว่า การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนได้ทำการสอนแบบการบรรยายให้ใบความรู้ และส่งงาน ให้ทำส่งท้ายชั่วโมงเรียน ซึ่งอาจทำให้ผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียน ทำให้ผู้เรียนไม่กระตือรือร้นในการเรียน และทำให้ขาดแรงจูงใจในการเรียน จากการสัมภาษณ์นักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/2 จำนวน 29 คน พบว่าผู้เรียนมีความสนใจต่อการเรียนรู้สื่อบทเรียนมัลติมีเดีย

ด้วยเหตุนี้ บทเรียนมัลติมีเดีย จึงเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษา ที่ผู้เรียนสนใจเนื่องจากการเรียน การสอนผ่านบทเรียนมัลติมีเดีย เป็นการนำเสนอเนื้อหาความรู้ในลักษณะที่หลากหลายประกอบด้วย ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และวิดีโอ ผู้เรียนสามารถใช้บทเรียนในเรียนรู้ด้วยตนเอง และผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับบทเรียนมัลติมีเดียได้เสมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียน ได้มีความรู้ความเข้าใจใน เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และสามารถนำไปประยุกต์ให้เหมาะสมกับการใช้งานได้

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

1.2 เพื่อหาคุณภาพของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

1.3 เพื่อศึกษาดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

1.4 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 กระบวนการปฏิบัติ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541: หน้า 33-49) การจัดการเรียนรู้ แบบที่เน้นการปฏิบัติ เป็นการจัดการกิจกรรมในลักษณะกลุ่มปฏิบัติการเน้นการเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ตรงจากการเผชิญสถานการณ์จริงการแก้ปัญหาที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากการกระทำได้ ฝึกคิด ฝึกลงมือทำ ฝึกทักษะกระบวนการต่างๆ ฝึกแก้ปัญหาด้วยตนเอง และฝึกทักษะการแสวงหาความรู้ ร่วมกันเป็นกลุ่ม ผู้เรียนได้เรียนรู้ทางทฤษฎีการเรียนรู้แบบ กระบวนการปฏิบัติตามลำดับเนื้อหา โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ขั้นสังเกตและรับรู้ ให้ผู้เรียนทำความเข้าใจกับเนื้อหาที่ใส่ไว้ในบทเรียนให้ผู้เรียนเห็นตัวอย่างหลากหลายจนเกิดความเข้าใจ และสรุปความคิดรวบยอด

ขั้นที่ 2 ขั้นทำตามแบบ ให้ผู้เรียนทำตามแบบจากตัวอย่างจากวิดีโอการสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 ที่ใส่ไว้ในบทเรียน ที่แสดงให้เห็นทีละขั้นตอนจากขั้นพื้นฐานไปสู่งานที่ซับซ้อน

ขั้นที่ 3 ขั้นทำเองโดยไม่มีแบบ พอเรียนกับครูผู้สอนแล้วฝึกให้ผู้เรียนทำเองโดยไม่มีวิดีโอตัวอย่างการสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 โดยมีแบบฝึกหัดให้ทำทั้งหมด 1 แบบฝึกหัด

ขั้นที่ 4 ขั้นฝึกให้ชำนาญ ให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัด การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 ตามเทคนิคที่ได้เรียนมา ซึ่งอาจเป็นงานชิ้นเดิมหรืองานที่คิดขึ้นใหม่

สรุปการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริงเป็นการจัดกิจกรรม ปฏิบัติการที่เรียนรู้ด้วยประสบการณ์ตรงจากการเผชิญสถานการณ์จริงและการแก้ปัญหา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากการกระทำ ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง ฝึกคิด ฝึกลงมือทำ ฝึกทักษะกระบวนการต่าง ๆ ฝึกการแก้ปัญหาด้วยตนเอง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ขั้นที่ 1 ขั้นการวิเคราะห์ (Analysis)
- 1.2 ขั้นที่ 2 ขั้นการออกแบบ (Design) ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นที่ 1 มาออกแบบ
- 1.3 ขั้นที่ 3 ขั้นการพัฒนา (Development) เป็นขั้นนำเนื้อหาและกิจกรรมที่ออกแบบไว้ในขั้นที่ 2 มาพัฒนา
- 1.4 ขั้นที่ 4 ขั้นการนำไปใช้ (Implementation) เป็นขั้นที่นำบทเรียนมัลติมีเดียที่มีองค์ประกอบครบสมบูรณ์ทดลองใช้หาข้อบกพร่องและทำการปรับปรุง
- 1.5 ขั้นที่ 5 ขั้นประเมินผล (Evaluation) นำนำผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาคุณภาพของบทเรียนมัลติมีเดีย และนำผลที่ได้จากการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ เพื่อหาดัชนีประสิทธิผลทางการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้ค่าสถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- 2.1 บทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
- 2.2 แบบประเมินคุณภาพบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
- 2.3 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
- 2.4 แบบสอบถามพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 3.1 ประชากร คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ทั้งหมด 72 คน จำนวน 3 ห้อง โรงเรียนนวมินทราชินยา อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์
- 3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/2 จำนวน 29 คน โรงเรียนนวมินทราชินยา อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลาก

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราษฎร์. 2551 : 176) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ตามแนวการเรียนรู้กระบวนการปฏิบัติ แสดงดังภาพที่ 1-17



ภาพที่ 1 หน้าแรก



ภาพที่ 2 หน้าลงชื่อ



ภาพที่ 3 หน้ายินดีต้อนรับ



ภาพที่ 4 หน้าเมนูหลัก



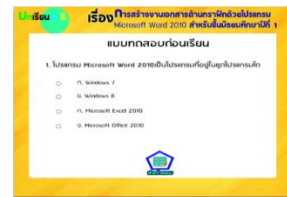
ภาพที่ 5 หน้าแนะนำบทเรียน



ภาพที่ 6 หน้าแนะนำปุ่ม



ภาพที่ 7 หน้าจุดประสงค์



ภาพที่ 8 แบบทดสอบก่อนเรียน



ภาพที่ 9 หน้าเนื้อหาบทเรียน



ภาพที่ 10 หน้าขั้นที่ 1



ภาพที่ 11 หน้าเกม



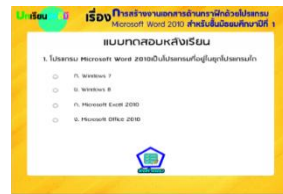
ภาพที่ 12 หน้าวิดีโอขั้นที่ 2



ภาพที่ 13 หน้าใบงานขั้นที่ 3



ภาพที่ 14 หน้าใบงานขั้นที่ 4



ภาพที่ 15 แบบทดสอบหลังเรียน



ภาพที่ 16 หน้าเอกสารอ้างอิง



ภาพที่ 17 หน้าผู้จัดทำ

จากภาพที่ 1-17 มีองค์ประกอบ 17 องค์ประกอบ คือ 1) หน้าแรกของบทเรียนมัลติมีเดีย 2) หน้าลงชื่อเข้าใช้บทเรียน 3) หน้ายินดีต้อนรับเข้าสู่บทเรียน 4) หน้าเมนูหลัก 5) หน้าแนะนำการใช้บทเรียน 6) หน้าแนะนำการใช้งานปุ่ม 7) หน้าจุดประสงค์การเรียนรู้ 8) หน้าแบบทดสอบก่อนเรียน 9) หน้าเนื้อหาในบทเรียน 10) หน้าเนื้อหาขั้นที่ 1 สังเกตและรับรู้ 11) หน้าเกมท้ายบทเรียนขั้นที่ 1 สังเกตและรับรู้ 12) หน้าวิดีโอเนื้อหาขั้นที่ 2 ทำตามแบบ 13) หน้าแบบฝึกหัดขั้นที่ 3 ทำเอง โดยไม่มีแบบ 14) หน้าแบบฝึกหัดขั้นที่ 4 ฝึกให้ชำนาญ 15) หน้าแบบทดสอบหลังเรียน 16) หน้าอ้างอิง และ 17) หน้าผู้จัดทำ

2. ผลการหาคุณภาพของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

ผู้วิจัยนำบทเรียนมัลติมีเดียพร้อมแบบประเมินคุณภาพบทเรียนมัลติมีเดียให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินแล้วนำมาวิเคราะห์ ได้ผลปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการหาคุณภาพของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. เนื้อหาและการดำเนินเรื่อง	4.58	0.50	มากที่สุด
2. ภาพ ภาษา เสียง และวิดีโอ	4.43	0.51	มาก
3. ตัวอักษร และสี	4.33	0.49	มาก
4. แบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน	4.41	0.50	มาก
5. การจัดการบทเรียนมัลติมีเดีย	4.44	0.51	มาก
โดยรวม	4.46	0.50	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, SD. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเนื้อหาและการดำเนินเรื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, SD. = 0.50) ด้านการจัดการบทเรียนมัลติมีเดีย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, SD. = 0.51) ด้านภาพ ภาษา เสียง และวิดีโอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, SD. = 0.51) และแบบทดสอบก่อนเรียน/หลังเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, SD. = 0.50) และด้านตัวอักษร และสี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, SD. = 0.49)

3. ค่าดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

ค่าดัชนีประสิทธิผลหรือค่าความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จากการนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ได้ผลปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

จำนวนนักเรียน	คะแนนเต็ม	คะแนนก่อนเรียน	คะแนนหลังเรียน	ดัชนีประสิทธิผล	ร้อยละ
29	10	98	233	0.70	70

จากตารางที่ 2 พบว่า ดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีค่าเท่ากับ 0.70 หรือร้อยละ 70 หมายความว่า นักเรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนหลังจากเรียนด้วยบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 อยู่ในระดับความก้าวหน้าในการเรียนรู้สูง

4. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งใช้ทดลองกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/2 จำนวน 29 คน ได้ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ผลปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. บทเรียนมีความน่าสนใจ และดึงดูดใจ	4.86	0.44	มากที่สุด
2. การแบ่งหัวข้อของเนื้อหาชัดเจนไม่สับสน	4.83	0.38	มากที่สุด
3. การนำเสนอเนื้อหาต่อการทำความเข้าใจ	4.93	0.26	มากที่สุด
4. ปริมาณของเนื้อหาใกล้เคียง ไม่มาก ไม่น้อยเกินไป	4.93	0.26	มากที่สุด
5. ส่วนนำเข้าบทเรียน มีความน่าสนใจ	4.66	0.61	มากที่สุด
6. สีเส้นของบทเรียน และความสวยงามบนหน้าจอ	4.86	0.35	มากที่สุด
7. ตัวอักษรชัดเจนอ่านได้ง่าย	4.90	0.31	มากที่สุด
8. ภาพประกอบมีความสวยงามคมชัด	4.97	0.19	มากที่สุด
9. ปุ่มต่างๆ มีการจัดวางเหมาะสม ใช้งานได้ง่าย	4.93	0.26	มากที่สุด
10. การใช้งานบทเรียน ง่าย และสะดวก ไม่มีข้อติดขัด	4.90	0.41	มากที่สุด
11. ได้ทบทวนความรู้ทำให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
12. เสียงประกอบเหมาะสม	4.93	0.26	มากที่สุด
13. แบบทดสอบใช้ง่าย	4.93	0.26	มากที่สุด
14. ระยะเวลาในการศึกษาบทเรียน	4.90	0.31	มากที่สุด
15. ท่านได้ความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากศึกษาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียเรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.90	0.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$, $SD. = 0.33$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเนื้อหาในบทเรียน เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ได้บทเรียนมัลติมีเดียที่มีองค์ประกอบ 17 องค์ประกอบ คือ 1) หน้าแรกของบทเรียนมัลติมีเดีย 2) หน้าลงชื่อเข้าใช้บทเรียน 3) หน้ายินดีต้อนรับเข้าสู่บทเรียน 4) หน้าเมนูหลัก 5) หน้าแนะนำการใช้บทเรียน 6) หน้าแนะนำการใช้งานปุ่ม 7) หน้าจุดประสงค์การเรียนรู้ 8) หน้าแบบทดสอบก่อนเรียน 9) หน้าเนื้อหาในบทเรียน 10) หน้าเนื้อหาของชั้นสังเกตและรับรู้ 11) หน้าเกมท้ายบทเรียนของชั้นสังเกตและรับรู้ 12) หน้าวิดีโอเนื้อหาของชั้นทำตามแบบ 13) หน้าแบบฝึกหัดของชั้นทำเองโดยไม่มีแบบ 14) หน้าแบบฝึกหัดของชั้นฝึกให้ชำนาญ 15) หน้าแบบทดสอบหลังเรียน 16) หน้าอ้างอิง และ 17) หน้าผู้จัดทำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย วลัยลักษณ์ ภักดีกำจร และ อัญญาพรีย์ ศิลปนิล มาลย์ (2558: 125-131) ได้พัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Desktop Author สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนรุ่งคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 43 คน โดยการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก การวิจัยพบว่า ได้บทเรียนมัลติมีเดีย มี 11 องค์ประกอบตามกระบวนการปฏิบัติ ได้แก่ 1) 1หน้าเข้าสู่บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 2) หน้ายินดีต้อนรับบทเรียน 3) หน้าแนะนำการใช้งาน 4) หน้าวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 5) หน้าแบบทดสอบก่อนเรียน 6) หน้าเมนู หลัก 7) หน้าเมนูบทเรียน 8) หน้าแบบทดสอบหลังเรียน 9)หน้ารายงานผลการทาบแบบทดสอบ 10) หน้าผู้จัดทำ และ 11) หน้าอ้างอิง เช่นกัน

2. การประเมินคุณภาพของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยการหาคุณภาพจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, $SD. = 0.50$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภภรณ์ อนันต์ และ นกนิตร์ พัฒนชัย (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การตัดเกรดด้วย โปรแกรม Microsoft Excel 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า บทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การตัดเกรดด้วยโปรแกรม Microsoft Excel 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีคุณภาพในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, $SD. = 0.48$)

3. ดัชนีประสิทธิผลของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น มีค่าเท่ากับ 0.70 หมายความว่า หลังการเรียนรู้ด้วยบทเรียนมัลติมีเดียแล้ว นักเรียนมีคะแนนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 70 แสดงว่า นักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนมัลติมีเดีย เกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้นในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ดา ปาसान่า (2556: 90) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดียแบบชี้หน้าด้วยการ์ตูน เรื่องไฟฟ้ามาจากไหน ผลการวิจัยพบว่า ดัชนีประสิทธิผลของการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ เรื่องไฟฟ้ามาจากไหนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนด้วยบทเรียนมัลติมีเดียแบบชี้หน้าด้วยการ์ตูน ที่มีการควบคุมโดยผู้เรียน มีค่าเท่ากับ 0.6903 หรือคิดเป็นร้อยละ 69.03 แสดงว่านักเรียน มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้สูง

4. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/2 ที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.33 ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสพัฒน โสภานิมุข (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การสร้างบทเรียนมัลติมีเดีย แอนิเมชัน เรื่อง ศิล ๕ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 30 คน พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ภาพรวมผู้เรียน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD. = 0.62$) ดังนั้นบทเรียนมัลติมีเดีย แอนิเมชัน เรื่อง ศิล ๕ สามารถใช้เป็น สื่อประกอบการสอนในวิชาพุทธศาสนา เรื่อง ศิล ๕ กับนักเรียนได้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. การนำบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างงานเอกสารด้านกราฟิกด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ไปใช้นั้น ครูผู้สอนควรพิจารณาความเหมาะสม ความสอดคล้องของกิจกรรม เนื้อหา ความคิดรวบยอดของกิจกรรม และระดับขั้นของนักเรียนที่ผู้วิจัยได้นำไปทดลอง

2. ควรพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการคิดสร้างสรรค์ในเนื้อหาบทเรียนอื่นๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

เทวีัญ ภูพานทอง. ครูผู้สอนประจำรายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ. สัมภาษณ์, (12 กรกฎาคม 2559).

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2541). การเรียนรู้กระบวนการปฏิบัติ.

วลัยลักษณ์ ภักดีกาจ และอัญญาปารย์ ศิลปนิลมาลย์. (2558). การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง การสร้างหนังสือ

อิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Desktop Author สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หน้า 125-131. The 1 National

Conference on Technology and Innovation Management NCTIM 2015. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ศุภาภรณ์ อนันต์ และนศินทร พัฒนชัย. (2559). การตัดเกรดด้วยโปรแกรม Microsoft Excel 2010 สำหรับชั้นมัธยมศึกษา

ปีที่ 1. The 2 National Conference on Technology and Innovation Management NCTIM 2016.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ศักดิ์ดา ปาसान่า. (2556). การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดียแบบชี้หน้าด้วยการ์ตูน. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย

ราชภัฏสุรินทร์. สุรินทร์.

โสพัฒน โสภานิมุข. (2556). การสร้างบทเรียนมัลติมีเดีย แอนิเมชัน เรื่อง ศิล ๕. ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. กรุงเทพมหานคร.