

รายงานสรุปความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา  
 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพชุมชน  
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์  
 ปีการศึกษา 2558

ตาราง 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	n=21	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	12	85.71
หญิง	2	14.29
ชั้นปีที่		
1	9	64.29
2	5	35.71
3	-	-
4	-	-

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 85.71 เพศหญิง 14.29 อยู่ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 64.29 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 35.71

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพชุมชนไม่ได้รับข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00